



## Миссия Палаты:

Уральская торгово-промышленная палата является неотъемлемой частью Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.

Уральская торгово-промышленная палата – негосударственная, некоммерческая организация, объединяющая своих членов для реализации целей и задач, определенных Законом Российской Федерации «О торгово-промышленных Палатах в Российской Федерации» и Уставом Палаты.

Уральская торгово-промышленная палата представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства – промышленность, внутреннюю и внешнюю торговлю, сельское хозяйство, финансовую систему, услуги.

**Наши ценности:** Традиции. Качество. Инновации. Развитие.

## Главная стратегическая цель Палаты:

Создание успешной, финансово устойчивой, уважаемой в бизнес-среде и прирастающей членами организации, с сохранением и поддержанием на высочайшем уровне составляющих «интеллектуального капитала» Уральской ТПП, высокой степенью удовлетворенности всех заинтересованных сторон и пониманием перспективы динамики и устойчивости в развитии Палаты.

## Реализация Политики в области качества обеспечивается путем:

- ✓ участия каждого специалиста Уральской ТПП в обеспечении высокого уровня деловой репутации Палаты среди партнеров;
- ✓ понимания каждым специалистом Палаты Миссии и Политики в области качества;
- ✓ стратегического планирования, управления рисками и постоянного мониторинга результатов деятельности;
- ✓ предоставления услуг высокого качества, в полном соответствии с установленными нормативными требованиями и ожиданиями заинтересованных сторон;
- ✓ освоения новых, выявления и развития перспективных направлений деятельности;
- ✓ повышения степени доступности оказываемых услуг;
- ✓ анализа и оценки руководством результативности СМК Палаты, постоянной работы над ее улучшением;
- ✓ распространения принципов цивилизованного бизнеса и социальной ответственности в предпринимательской среде.

*Руководство Уральской ТПП установило Политику в области качества и берет на себя обязательства по реализации Политики в области качества, выполнению установленных требований и постоянному улучшению результативности СМК на основе международного стандарта ISO 9001:2015.*